Телефон : +7(4822) 49-39-79 E-mail: rgk\_oao@mail.ru

ОГРН 1126952017048 ИНН 6950152108

УТВЕРЖДАЮ:

И. о. Генерального директора АО «РГК»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И. А. Морев

«\_\_10\_\_» \_\_\_01\_\_\_\_ 2019 г.

Согласовано на заседании

закупочной комиссии

Протокол № 2 от 10.01. 2019 г

**Документация по закупке**

Закупка у единственного поставщика  
на оказание услуг по организации информационного обслуживания справочно-правовой системы «Консультант плюс» в 2019 году для нужд АО «РГК»:

г. Тверь  
2019 г.

# Общие положения

## Общие сведения о процедуре закупки.

Заказчик, являющийся Организатором закупки – АО «РГК», расположенный по адресу: РФ, 170008, г. Тверь, ул. Озерная, д. 16 корп. 1 (далее – Заказчик), Извещением о проведении закупки, опубликованным на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов www.zakupki.gov.ru, и на официальном сайте АО «РГК» http://rgk-tver.ru в разделе «Закупки»: **«11» января 2019 года**, объявляет о проведении процедуры закупки у единственного поставщика (далее – закупка) и извещает о намерении заключить Договор на оказание услуг по организации информационного обслуживания справочно-правовой системы «Консультант плюс» в 2019 году для нужд АО «РГК»:

* + 1. Для справок обращаться к ответственному сотруднику Организатора:

Вырасткевичу Федору Евгеньевичу, контактный телефон: (4822) 49-39-79, адрес электронной почты: rgk\_oao@mail.ru

* + 1. Проект Договора, который будет заключен по результатам данной процедуры закупки, приведен в разделе 2. Требования к закупаемому товару приведены в разделе 3.
    2. Организатор вправе отказаться от проведения закупки в любой момент до заключения Договора не неся при этом никакой материальной ответственности перед Исполнителями.

## Правовой статус процедур и документов

* + 1. Закупка проводится в соответствии с «Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд АО «РГК» (Далее - Положение о закупке).
    2. Данная процедура закупки не является конкурсом и ее проведение не регулируется статьями 447—449 части первой Гражданского кодекса Российской Федерации. Данная процедура закупки также не является публичным конкурсом и не регулируется статьями 1057—1065 части второй Гражданского кодекса Российской Федерации. Таким образом, данная процедура закупки не накладывает на Организатора соответствующего объема гражданско-правовых обязательств.
    3. Опубликованное в соответствии с пунктом 1.1. Извещение вместе с настоящей Документацией по закупке, являющейся его неотъемлемым приложением, являются информационным сообщением и должны рассматриваться в соответствии с этим.
    4. Заключенный по результатам запроса предложений Договор, фиксирует все достигнутые сторонами договоренности.
    5. Во всем, что не урегулировано Извещением о проведении закупки и настоящей Документацией по закупке стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации.

## Обжалование

* + 1. До заключения договора разногласия направляются в Центральный закупочный орган (ЦЗО). О получении заявления о рассмотрении разногласий ответственный секретарь ЦЗО незамедлительно уведомляет председателя комиссии, проводящей закупку. На время рассмотрения разногласий в ЦЗО процедура проведения закупки приостанавливается до вынесения решения, если к тому нет явных препятствий юридического или экономического характера.
    2. Если разногласия не разрешены по взаимному согласию представившего их Исполнителя и лиц, производивших закупку, ЦЗО в течение 10 рабочих дней со дня получения таких разногласий выносит письменное решение, которое должно содержать:
       - 1. обоснование мотивов принятия решения;
         2. меры, направленные на удовлетворение изложенных требований, в случае полного или частичного разрешения разногласий.
    3. ЦЗО вправе принять одно или несколько из следующих решений:
       - 1. при разногласиях по завершившимся закупкам — предложить руководству принять решение о возмещении убытков, понесенных Исполнителем в результате незаконного действия, решения либо использования незаконной процедуры. Если оговорка об одностороннем расторжении Договора, в случае обнаружения нарушений процедуры его заключения, включена в Договор, ЦЗО вправе предложить руководству принять решение об одностороннем расторжении договора после его заключения;
         2. признать заявление Исполнителя необоснованным.
    4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с проведением закупки, в том числе касающиеся исполнения Организатором и Исполнителями своих обязательств, не урегулированные путем претензионного порядка, обращения в ЦЗО заказчика, разрешаются в Третейском суде при Российском союзе промышленников и предпринимателей (г. Москва), в соответствии с его правилами, действующими на дату подачи искового заявления.
    5. Вышеизложенное не ограничивает права сторон на обращение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

## Прочие положения

* + 1. Организатор обеспечивает разумную конфиденциальность относительно всех полученных от Исполнителей сведений, в том числе содержащихся в Предложениях. Предоставление этой информации другим Исполнителям или третьим лицам возможно только в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или настоящей Документацией по закупке.

Начальная (предельная) цена

В соответствии с извещением о проведении запроса предложений, начальная (предельная) цена составляет:

**239 868,00** (двести тридцать девять тысяч восемьсот шестьдесят восемь) рублей с учетом НДС;

**39 978** (тридцать девять тысяч девятьсот семьдесят восемь) рублей составляет НДС

**199 890** (сто девяносто девять тысяч восемьсот девяносто) рублей без учета НДС.

1.4.3.Наименование единственного поставщика: ООО «НОРДОК»

# Проект договора

|  |  |
| --- | --- |
| г. Тверь | "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **Акционерное общество "Региональная газовая компания"**, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального директора Юдкина Дмитрия Леонидовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

1.1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. Учетная запись - логин и пароль.

[1.4](#Par49). Порядок доступа - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий доступа к комплекту Систем.

[1.5](#Par49). Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

1.6. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и генерируется цифровой код, после принятия которого становится возможным использование экземпляра Системы. Порядок регистрации экземпляра Системы определяется Спецификацией.

[1.7](#Par49). КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет поставку и оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем.

[1.8](#Par49). Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Стороны принимают на себя исполнение следующих обязательств:

2.1.1. Исполнитель обязуется передавать Заказчику и адаптировать (устанавливать, регистрировать, тестировать, формировать в комплекты), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать экземпляры Систем и иного программного обеспечения, если это предусмотрено Спецификациями к настоящему Договору.

2.1.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику информационные услуги с использованием экземпляров Систем Заказчика (услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке, определяемом Договором и Спецификациями.

2.1.3. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику иные платные услуги, предусмотренные Спецификациями.

**3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКОМ ПЕРЕДАВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ**

[3.1](#Par49). Заказчик имеет право без дополнительных письменных разрешений распространять любым способом (продавать, сдавать в прокат и т.д.) и предоставлять доступ третьим лицам к текстам правовых актов в печатном виде с обязательным указанием соответствующей Системы как источника информации.

[3.2](#Par49). Использование в печатном виде информации, являющейся самостоятельным объектом авторского права (комментарии, разъяснения экспертов, аналитические статьи и т.п.), возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в печатном виде в настоящем пункте понимается ее воспроизведение на материальных носителях и последующее их распространение любым способом (продажа, прокат и т.д.), а также предоставление доступа к этим материальным носителям третьим лицам.

[3.3](#Par49). Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение третьим лицам информации на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в Интернете и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам.

**4. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ЭКЗЕМПЛЯРА СИСТЕМЫ И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

4.1. По факту передачи экземпляра Системы составляется товарная накладная (двусторонний Акт приемки-передачи).

4.2. Порядок использования экземпляра Системы определяется Спецификацией.

[4.3](#Par49). Если Спецификацией предусмотрена учетная запись и в отношении учетной записи не предусмотрено иное, Заказчик вправе передать логин и пароль только одному Уникальному пользователю. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию об Уникальном пользователе, которому была передана учетная запись. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность учетной записи.

[4.4](#Par49). Заказчик не вправе предоставлять логин и пароль лицам и/или способами, не предусмотренными в [п. 4.3](#Par869) настоящего Договора.

4.5. Заказчик вправе в любое время сменить пароль учетной записи.

[4.6](#Par49). Заказчик обязан сменить пароль учетной записи в следующих случаях:

[4.6.1](#Par49). При передаче логина и пароля между Уникальными пользователями - в момент такой передачи;

[4.6.2](#Par49). В случае прекращения трудовых отношений с Уникальным пользователем, получившим учетную запись, - в течение одного рабочего дня с момента прекращения трудовых отношений;

[4.6.3](#Par49). В случае действительного или потенциального нарушения конфиденциальности пароля - незамедлительно при получении соответствующей информации.

[4.7](#Par49). Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу, если иное не предусмотрено Спецификацией.

**5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

5.1. Оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем (услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем) предусматривает:

- адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, выполнение других настроек) экземпляров Систем;

- сопровождение экземпляров Систем, в т.ч. передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

- техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

- консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону и в офисе Исполнителя;

- предоставление другой информации и материалов;

- предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

5.2. Особенности оказания информационных услуг определяются Спецификациями.

[5.3](#Par49). Оказание Заказчику текущих информационных услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

**6. СТОИМОСТЬ ПОСТАВКИ И УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Оплата поставки экземпляров Систем, информационных услуг с использованием экземпляров Систем (услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем), иных платных услуг производится Заказчиком в порядке и по ценам, определяемым настоящим разделом Договора и Спецификациями.

6.2. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость информационных услуг с использованием экземпляров Систем в Прейскуранте, действующем в течение 1 (одного) календарного месяца, либо в Счете, если это специально предусмотрено Спецификацией.

6.3. Исполнитель предоставляет Прейскурант по требованию Заказчика.

6.4. Принятие Заказчиком полностью или частично информационных услуг, оказываемых в текущем месяце, означает согласие Заказчика со стоимостью данных услуг на текущий месяц, указанной в Прейскуранте.

6.5. Заказчик оплачивает стоимость информационных услуг в следующем месяце после оказанных услуг, в течение 10 календарных дней после выставления счета Исполнителем.

Под датой оплаты понимается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика или внесение денежных средств в кассу Исполнителя.

6.6. Основанием для расчетов является Счет, который Исполнитель предоставляет Заказчику. В Счете указывается стоимость информационных услуг за месяц, согласно Прейскуранту на этот месяц.

Заказчик подписывает Акт оказанных услуг, предоставляемый Исполнителем ежемесячно, не позднее последнего числа месяца оказания услуг либо в тот же срок присылает мотивированный отказ от подписания Акта оказанных услуг в письменном виде. В случае неполучения Исполнителем Акта оказанных услуг либо мотивированного отказа от подписания Акта оказанных услуг в срок до 15 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, информационные услуги считаются оказанными своевременно, в полном объеме, надлежащим образом и без претензий со стороны Заказчика.

6.7. В случае полной или частичной неуплаты стоимости оказанных услуг в срок, указанный во втором абзаце п. 6.5 настоящего Договора, Заказчик обязан выплатить Исполнителю пени в размере 0,1% от неоплаченной стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки, если Исполнитель потребует этого.

В случае полной или частичной просрочки платежа на 30 дней Исполнитель будет вправе прекратить оказание информационных услуг и/или отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

6.8. В случае превышения сумм, выплаченных Заказчиком в качестве предоплаты, над стоимостью оказанных услуг сумма этого превышения рассматривается Исполнителем как аванс Заказчика в счет будущих информационных услуг, если иное не заявлено Заказчиком.

6.9. Если Заказчик произвел платеж, сумма которого недостаточна для погашения денежного обязательства полностью, то в первую очередь погашается задолженность (включая пени) за наиболее ранний месяц. При оплате за конкретный месяц в первую очередь погашается задолженность за фактически оказанные услуги.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и заканчивает свое действие

7.2. Настоящий Договор автоматически продлевается на последующий год, если ни одна из Сторон не менее чем за 20 (двадцать) дней до истечения очередного года не уведомит в письменном виде другую Сторону об отказе от дальнейшего продления Договора на тех же условиях.

7.3. Обязательства по настоящему Договору накладываются на Исполнителя только в течение срока действия Спецификаций. Отказ Заказчика от информационных услуг, предусмотренных Спецификациями, не прекращает действие настоящего Договора.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

[8.1](#Par49). В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе в частях качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, не превышающем стоимости одного месяца оказания информационных услуг с использованием соответствующего экземпляра Системы, и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть настоящий Договор.

[8.2](#Par49). Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.

8.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты информационных услуг Исполнитель имеет право прекратить оказание данных услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней.

[8.4](#Par49). Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях:

[8.4.1](#Par49). Нарушения Заказчиком условий, которые согласно Спецификациям позволяют Исполнителю отказаться от Договора, а также п.п. 3.1 - 3.3, 4.3, 4.4, 4.6 - 4.7 настоящего Договора. Любое из указанных нарушений признается грубым нарушением исключительного права на Систему как объект интеллектуальной собственности и является основанием для применения предусмотренных действующим законодательством мер защиты интеллектуальных прав;

[8.4.2](#Par49). Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

[8.4.3](#Par49). Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем.

[8.5](#Par49). Исполнитель не несет ответственности за согласованные Сторонами перерывы в предоставлении информационных услуг с использованием экземпляров Систем.

[8.6](#Par49). Исполнитель не несет ответственности за невозможность доступа к Системе по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи).

[8.7](#Par49). Стороны могут согласовать иные случаи ограничения ответственности Исполнителя.

**9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Заказчик имеет право отказаться от услуг, оказываемых Исполнителем согласно п. 2.1.2 настоящего Договора, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней.

9.2. Оказание информационных услуг, отмененное Заказчиком в соответствии с п. 9.1 настоящего Договора, может быть продолжено Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости возобновления обслуживания по Прейскуранту Исполнителя.

[9.3](#Par49). Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений п.п. 3.1 - 3.3, 4.3, 4.4, 4.6, 4.7 настоящего Договора.

9.4. Условия настоящего Договора, любых соглашений и приложений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Заказчик обязуется не использовать полученную в рамках Договора и дополнительных соглашений и иных документах информацию, в целях прямо или косвенно наносящих ущерб Исполнителю и/или для получения каких-либо преимуществ и выгод.

9.5. Исполнитель вправе передать все права и обязанности по настоящему Договору другому официальному Дистрибьютору Сети КонсультантПлюс с уведомлением Заказчика за 10 (десять) дней до момента передачи.

[9.6](#Par49). Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

[9.7](#Par49). В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

9.8. Исполнитель может оказывать информационные услуги по настоящему Договору с привлечением третьих лиц.

[9.9](#Par49). Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего оказания информационных услуг.

9.10. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра Системы, сопровождаемого по настоящему Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

[9.11](#Par49). Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по настоящему Договору.

[9.12](#Par49). В случае противоречий между условиями настоящего Договора и условиями Спецификаций применяются условия Спецификаций.

9.13. У любой из Сторон, которая является кредитором по денежному обязательству другой Стороны (должника), возникшему в связи с действием настоящего Договора, не возникает права на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

**10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
| Акционерное общество "Региональная газовая компания" |  |
| **ОГРН:** 1126952017048 | **ОГРН:** |
| **ИНН:** 6950152108 | **ИНН:** |
| **КПП:** 695001001 | **КПП:** |
| **Юридический адрес:**  170008, Тверская обл., г. Тверь, ул. Озерная, д. 16, корп. 1, пом. V | **Юридический адрес:** |
| **Почтовый адрес:**  170008, Тверская обл., г. Тверь, ул. Озерная, д. 16, корп. 1, пом. V | **Почтовый адрес:** |
| **Банковские реквизиты:**  р/с 40702810563000090423 в ОТДЕЛЕНИЕ N8607 СБЕРБАНКА РОССИИ  г. Тверь к/c 30101810700000000679 БИК 042809679 | **Банковские реквизиты:** |
| **ОКПО:** 09077458 | **ОКПО:** |
| **Телефон:** 7(4822)49-39-79 | **Телефон:** |
| Генеральный директор |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Д. Л. Юдкин/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| М.П. | М.П. |

# Техническое задание

**на оказание услуг по информационному обслуживанию  
справочно-правовой системы "Консультант Плюс"**

**Требования к справочно-правовой системе:**

Справочно-правовая система должна оптимизировать работу специалистов, в юридических вопросах, содержать необходимый набор нормативно-правовых актов.

**Условия оказания услуг:**

1. Предметом Договора является оказание услуг по информационному обслуживанию справочно-правовой системы "Консультант Плюс" с 01.01.2019 по 31.12.2019 года.

2. Периодичность обновления баз данных: еженедельно.

3. Место оказания услуг - г. Тверь, ул. Озерная, д.16 корп. 1, помещ. 5.

**Характеристика справочно-правовой системы:**

**1.** Справочно-правовая система должна содержать:

- все редакции документов;

- нормативные документы федерального значения;

- комментарии законодательства, авторские консультационные материалы по бухгалтерской и юридической тематике;

- обзоры изменений законодательства;

- официальные разъяснения действующего законодательства;

- формы документов;

- судебную практику.

**2.** Справочно-правовая система должна гарантировать достоверность информации, а также поддержание документов в актуальном состоянии с учетом изменений и дополнений действующего законодательства РФ;

**3.** Условия пополнения базы данных в случае отсутствия необходимого документа:

- возможность заказа по «горячей линии»;

**4.** Информационное обслуживание должно предусматривать:

- обеспечение специалистом Исполнителя своевременного получения информации Заказчиком;

- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе экземпляра справочно-правовой системы по телефону и в офисе Исполнителя;

- предоставление другой информации и материалов, связанных с информационным обслуживанием справочно-правовой системы и входящих в комплекс услуг, оказываемых Исполнителем;

-обновление СПС «КонсультантПлюс» новой информацией посредством Интернет, либо путем ее доставки курьером Исполнителя по месту нахождения Заказчика еженедельно на Flash- носителе, переносном винчестере HDD (не реже 1 (одного) раза в неделю);

-обучение сотрудников заказчика работе с экземплярами специальных выпусков систем с возможностью получения специального сертификата об обучении;

-осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров специальных выпусков системы (не реже 1 раза в две недели) и восстановление работоспособности экземпляров специальных выпусков системы в случае сбоев компьютерного оборудования после устранения сбоев Заказчиком (срок восстановления работоспособности комплектов Системы в случае сбоев компьютерного оборудования не должен превышать 1 (одного) рабочего дня со дня устранения причин и последствий сбоев Заказчиком);

**5.** Дополнительный сервис:

- возможность работы с полным массивом правовой информации;

- наличие быстрой мобильной связи со специалистом Исполнителя.

**6.** Справочно-правовая система должна быть совместима с операционной системой Windows.

**7.** Справочно-правовая система должна иметь развитый пользовательский сервис и обеспечивать:

- быстрый поиск документов по атрибутам, тематике или контексту одновременно по всем разделам информационного массива;

- возможность создания закладок и папок пользователя;

- наглядное информирование об изменениях в правовых нормативных документах;

- современные средства навигации по тексту;

- наличие прямых (упомянутых в тексте документа) и обратных (не упомянутых в тексте документа, но полезных и важных) ссылок на связанные документы, систематизацию связей, быстрый переход между документами по ссылкам;

- возможность сохранения документов в формате Microsoft Word и Microsoft Excel.

**8.** **Спецификация:**

Исполнитель обязуется оказывать заказчику услуги по информационному обслуживанию с использованием следующих экземпляров специальных выпусков Системы:

|  |  |
| --- | --- |
| **НАЗВАНИЕ СИСТЕМЫ** | **ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПОПОЛНЕНИЯ** |
| СПС Консультант Универсал смарт комплект Проф. ОВМ-Ф | еженедельно |
| СПС Консультант максимальный смарт-комплект В2 ОВК Серия ДЗ2 | еженедельно |